

OUTILS DE RÉOLUTIONS DE PROBLÈMES

CONDITIONS



DURÉE

4 heures (1 session)



TARIF

INTRA : 780,00€ TTC/groupe
INTER : 99,00€ TTC/pers.



PRÉREQUIS

- Maîtriser les basiques des outils bureautiques informatiques.



PUBLIC

Chef d'équipe | Team leader | Responsable d'atelier | Chef d'entreprise | Référent sécurité



La formation est ouverte aux personnes en situation de handicap. En fonction de la nature du handicap, la formation sera adaptée et la présence permanente d'un accompagnant pourra être requise.

OBJECTIFS ET MODALITÉS

- ✓ Renforcer la culture d'amélioration à l'aide d'un outil simple de résolution de problèmes
- ✓ Savoir utiliser les bons outils pour résoudre efficacement et de façon durable les non conformités
- ✓ Savoir identifier les causes racines
- ✓ Définir les actions correctives pertinentes
- ✓ Suivre l'effectivité des actions correctives

PÉDAGOGIE : Transfert de connaissances, ateliers d'apprentissage, présentation & évaluation des résultats & amélioration.

ÉVALUATION : Évaluation des résultats présentés lors des ateliers tout au long de la formation. Évaluation individuelle des stagiaires dans leur pratique.

FORMATION QUALIFIANTE AVEC REMISE D'UN CERTIFICAT D'APTITUDE

OUTILS DE RÉOLUTIONS DE PROBLÈMES

PROGRAMME

Les méthodes de résolution de problèmes

- Présentation interactive du "5 M"
- Mise en place de la méthode sur des situations adaptées à la structure
- Présentation interactive des "5 Pourquoi"
- Mise en place de la méthode sur des situations adaptées à la structure

Application des méthodes de résolution de problèmes

- Le plan d'action pertinent par cause et reportant le plan d'action sur le 5 Pourquoi
- Le pilote du plan d'action
- Le calendrier de déploiement du plan d'action

Découvrez nos autres formations



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Actions de formation



Une question ? Contactez-nous !

06 79 47 07 97 | fabrice.baudouin@bape.fr